

## **Договор открытый (публичный) оферты на оказание платных медицинских услуг**

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр Восстановительных методов лечения «Мой доктор», расположенное по адресу г. Ивантеевка Детский проезд д. 8, лицензия № ЛО-50-01-005138 от 19 февраля 2014 г. на осуществление медицинской деятельности, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, в лице директора Нечаевой Галины Марковны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пациент», на условиях настоящей оферты (далее «Договор»):

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг.
- 1.2. Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов.
- 1.3. Свидетельство полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора, а также датой заключения договора является осуществление Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности, получение услуг (услуги) и/или их оплата.
- 1.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

### **2. Предмет Договора**

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Пациенту платную доврачебную, амбулаторно-поликлиническую помощь и прочие работы и услуги (далее по тексту медицинские услуги) по своему профилю деятельности в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг (далее Прейскурант), утвержденном в установленном порядке

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Провести полноценный клинический осмотр и диагностическое обследование в полном объеме. На основании установленного диагноза наметить тактику лечения и назначить необходимые для Пациента профилактические и лечебные мероприятия, а при необходимости направить Пациента к соответствующему специалисту.
- 3.1.2. Обеспечить соответствие методик диагностики и лечения разрешенным на территории РФ.
- 3.1.3. Информировать пациента о выявленном состоянии его здоровья, о возможных осложнениях после проведения лечения при подписании Пациентом информированного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской карты Пациента.
- 3.1.4. После подписания Пациентом информированного согласия провести осмотр Пациента для установления предварительного диагноза, провести, при необходимости, дополнительные методы обследования.
- 3.1.5. Соблюдать режим конфиденциальности и врачебную тайну.

3.2. Пациент обязан:

- 3.2.1. Оплатить стоимость предоставляемой услуги по действующему прейскуранту Исполнителя.
- 3.2.2. Предоставить необходимую Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, имеющихся у него аллергических реакциях и противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.
- 3.2.3. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя, в том числе режим, диету и другие назначения, для достижения и сохранения положительных результатов лечения и незамедлительно информировать специалистов Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и о причинах этого невыполнения.
- 3.2.4. Своевременно являться на прием, а при невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом Исполнителя заблаговременно.
- 3.2.5. До начала диагностических или лечебных мероприятий потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, методов диагностики и лечения, возможных осложнений и последствий, в том числе возникающих в случае нарушений рекомендаций врача, если ранее предложенные ему объяснения были не понятны.
- 3.2.6. В случае отказа от услуг заполнить соответствующий документ об отказе от медицинского вмешательства.
- 3.2.7. Во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Самостоятельно определять и выбирать тактику лечения, методы анестезии, медикаменты и материалы для исполнения условий настоящего Договора.
- 3.3.2. Отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у пациента противопоказаний по состоянию здоровья.
- 3.3.3. Изменять план и сроки лечения Пациенту при изменении клинической ситуации.
- 3.3.4. Направлять Пациента в стороннюю специализированную медицинскую организацию, при отсутствии соответствующих диагностических или лечебных возможностей.
- 3.3.5. Заменить, как временно, так и окончательно, лечащего врача, а также другой медицинский персонал, работающий с пациентом.
- 3.3.6. Отказаться от исполнения Договора в любое время, предупредив об этом Пациента, возвратив часть уплаченной суммы, пропорциональной части оказанных услуг.
- 3.3.7. В случае неоплаты Пациентом стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разд. 5 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать Пациенту в оказании услуг до оплаты последним ее стоимости.

3.4. Пациент имеет право:

- 3.4.1. На предоставление достоверной информации о предоставленной услуге.
- 3.4.2. На предоставление информации относительно выявленного состояния своего здоровья, индивидуального плана обследования и лечения.
- 3.4.3. Отказаться от Договора в любое время, предупредив об этом исполнителя и уплатив сумму соответствующую объему

фактически оказанных медицинских услуг, при этом Исполнитель не несет ответственности за исход и качество медицинских услуг.

3.4.4. На возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги при наличии установленной вины Исполнителя.

#### **4. Условия и срок получения услуг**

4.1.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту в день оплаты данных услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.1.2. «Пациент» имеет право на льготные условия обслуживания и скидки в соответствии с утвержденной «Дисконтной политикой» медицинского центра.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1.1. Стоимость услуг определяется по установленному Исполнителем Прейскуранту.

5.1.2. Оплата услуг производится Пациентом в рублях, в наличной или безналичной формах, при условии предоплаты в размере определяемом Исполнителем.

5.1.3. В процессе оказания услуг стоимость предоставляемой услуги может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических и лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и по другим обстоятельствам, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора. Дополнительные услуги предварительно согласовываются с Пациентом, в этом случае Пациент производит доплату в соответствии с Прейскурантом.

#### **6. Конфиденциальность и персональные данные**

6.1.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.1.2. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

6.1.3. В случае акцепта (принятия) условий настоящего договора Пациент в соответствии со ст. 9 федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками ООО МЦ ВМЛ «Мой доктор (ИНН 5016007723, 141280, М.О., г. Ивантеевка, ул. Детский проезд, д. 8)». Цель обработки персональных данных является оказание медицинских услуг по профилю деятельности ООО МЦ ВМЛ «Мой доктор» (лицензия № ЛО-50-01-005138 от 19 февраля 2014 г. на осуществление медицинской деятельности) на основании настоящего Договора-оферты.

6.1.4. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество;

- пол, возраст;

- паспортные данные;

- физиологические особенности человека;

- состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы; факты обращения в медицинские организации;

- место регистрации; почтовый адрес; адрес электронной почты; домашний и мобильный телефоны.

6.1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.1.6. Пациент имеет право на получение новостей, результатов анализов из МЦ «Мой Доктор», рекламной и иной информации посредством электронной почты и смс-уведомлений. Согласием на получение новостей, результатов анализов из МЦ «Мой Доктор», рекламной и иной информации является акцепт (принятие) условий настоящего договора Пациентом.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1.1. В случае предоставления ненадлежащей услуги пациент вправе потребовать:

7.1.2. Безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

7.1.3. Соответственного уменьшения цены оказанной услуги.

7.1.4. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

7.1.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РФ.

#### **8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

8.2. При возникновении разногласий по вопросу качества оказанных услуг Пациент вправе предъявить претензию Исполнителю, которая должна быть рассмотрена в течение 10 дней.

8.3. При не устранении разногласий между Сторонами, споры рассматриваются клинико-экспертными комиссиями в установленном порядке.

8.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **9. Дополнительные условия**

9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пациент и ООО «МЦ ВМЛ «Мой доктор» вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является амбулаторная карта Пациента, которая хранится у Исполнителя.

9.3. Медицинская услуга признается ненадлежащей, если предприняты ненадлежащие или не приняты надлежащие профессиональные действия, либо осуществлены не должным образом, либо не должного объема, либо в недолжный срок.

9.4. Отсутствие ожидаемого Пациентом результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги ненадлежащей.

9.5. Пациент соглашается с тем, что при консервативном или оперативном лечении могут возникнуть непредвиденные

осложнения и/или необходимость проведения дополнительных методов диагностики или изменение плана лечения. Дополнительные мероприятия оплачиваются Пациентом отдельно.

9.6. Пациент соглашается, что никаких гарантий результатов лечения не может быть предоставлено и Пациент не вправе их требовать.

9.7. Пациент уведомлен о том, что он имеет право на бесплатную медицинскую помощь в государственных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, предоставляемой гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и действующим законодательством РФ.

9.8. Во всем остальном, не предусмотренным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **10. Срок действия договора**

10.1. Настоящий договор публичной оферты вступает в силу со дня его публичного размещения в интернете на сайте [www.mou-doctor.org](http://www.mou-doctor.org) и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения договора.